

Transparență și participare în administrația publică

RAPORT NARATIV FINAL

- Acest raport trebuie completat și semnat de către Persoana de contact
- Informația oferită mai jos trebuie să corespundă cu informația financiară care apare în raportul financiar.
- Vă rugăm completați raportul folosind o mașină de scris sau un computer (puteți găsi acest formular la adresa următoare <Specificare>)
- Vă rugăm extindeți paragrafele atât cât considerați necesar.
- **Vă rugăm să faceți referire la Condițiile Speciale din contractul dvs. de finanțare nerambursabilă și trimiteți o copie a raportului la fiecare din adresele menționate**
- Autoritatea de Contractare va respinge orice raport întocmit greșit sau incomplet.
- Dacă nu se specifică altfel, răspunsul la toate întrebările trebuie să acopere perioada de raportare specificată la punctul 1.6
- Vă rugăm nu uitați să atașați la acest raport dovada transferurilor dreptului de proprietate menționată în Articolul 7.3 din Condiții Generale.

1. Descriere

1.1. Numele beneficiarului contractului de finanțare nerambursabilă:
Asociația „Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă – Agenda 21”

1.2. Numele și funcția Persoanei de contact:
Nina Cugler, Președinte Executiv

1.3. Numele partenerilor în Proiect:
Agenția Națională a Funcționarilor Publici

1.4. Titlul Proiectului:
Transparență și participare în administrația publică

1.5. Numărul contractului:
PHARE 2005/017-553.01.02/02/03

1.6. Data de începere și data de sfârșit a perioadei de raportare¹:
1 decembrie 2007 – 29 septembrie 2008

1.7. Țara (țările) sau regiunea (regiunile) țintă:
România, Județele: Bacău, Hunedoara, Sibiu, Teleorman și Municipiul București

1.8. Beneficiarii finali și/sau grupurile țintă²

Grupul țintă a fost format din:

- 18 de instituții publice din cele 5 locații, astfel:
 - Primăriile din Municipiul București, din municipiile Bacău, Deva, Sibiu și Alexandria;
 - Primăriile din orașele: Călan (HD), Ocna Sibiului (SB), Târgu- Ocna (BC) și Zimnicea (TL);
 - Primăriile din comunele: Zam (HD), Roșia (SB), Hemeiuși (BC) și Islaz (TL)
 - Consiliile județene Bacău, Hunedoara, Sibiu și Teleorman

¹ Întreaga perioadă de implementare a Proiectului

² “Grupuri țintă” sunt grupurile / entitățile care sunt afectate pozitiv în mod direct prin proiect, la nivelul scopului proiectului. “Beneficiari finali” sunt cei care vor beneficia pe termen lung din proiect, la nivelul societății sau sectorului în ansamblu.

Alegerea județelor și a structurilor administrative a fost făcută împreună cu partenerul pe proiect ANFP, urmărindu-se câteva criterii:

a. pentru **județe**

- reprezentarea echilibrată a provinciilor tradiționale ale României
- cuprinderea în proiect a unor județe cu o structură etnică diversificată (Teleorman – populația de etnie rroma, Sibiu – un număr mai mare decât în alte județe de etnici maghiari și sași)
- Cuprinderea în proiect a unor județe cu care APDD –Agenda 21 a mai lucrat : București, Bacău (pentru asigurarea continuității), dar și a unor județe noi, care au un profil specific : zone defavorizate (Hunedoara), populație prioritară în mediul rural (Teleorman)

b. pentru **instituții**

- posibilitatea radiografierii situației pe verticală: de la nivel județean și până la comună
- acoperirea cât mai completă a unei game diversificate de servicii oferită unor grupuri umane diverse ca vârstă, profesie, nivel de venituri, grad de pregătire etc

În grupurile țintă au fost de asemenea cuprinși:

- 1080 de cetățeni care au participat la procesul de evaluare a instituțiilor. Eșantionul ales a fost unul de disponibilitate, ținându-se cont de criterii de reprezentativitate ca vârsta, nivelul de educație, sexul, tipul localității de reședință.
- 32 de voluntari aleși pe baza unei competiții bazate pe scrisoare de intenție și CV. Apartenența la un ONG a constituit un criteriu important. Dintre cei 32 de voluntari, 20 sunt membri sau desfășoară activități în parteneriat cu ONG-uri locale.
- 13 ONG –uri reprezentând, județe diferite, au participat la seminarul de diseminare a experienței obținute prin proiect și au contribuit la elaborarea unui Plan de acțiune pentru o mai intensă implicare a ONG –urilor în reforma administrației publice
- 36 de funcționari publici au fost instruiți pentru a putea coordona procesul de auto evaluare a propriilor instituții.
- 924 de funcționari publici din institutiile monitorizate au participat la procesul de auto evaluare. Au fost selecționați astfel încât să reprezinte toate departamentele/direcțiile/serviciile din instituție și au fost implicați deopotrivă funcționari publici de conducere și de execuție.
- 10.000 de cetățeni au beneficiat de materialele informative produse în cadrul Zilelor cetățeanului
- Conform ratelor de audiență ale SRR, emisiunea Dosarele integrării europene are o cotă de piață de 0. 4%, ceea ce presupune un număr de cca. 6000 de ascultători

2. Evaluarea implementării activităților Proiectului

2.1. Activități și rezultate

Activități raportate în raportul intermediar:

Activitatea 1:

Titlul activității: Constituirea și instruirea echipei de proiect

Activitatea 2

Titlul activității: Elaborarea materialelor de publicitate a proiectului

Activitatea 3

Titlul activității: Selecționarea și instruirea voluntarilor

Activitatea 4

Titlul activității: Formarea funcționarilor publici

Activitatea 5:

Titlul activității: Activitatea de evaluare CLEAR în 18 instituții publice (a se vedea și raportul intermediar)

Subiectele, temele abordate: Scopul preluării și aplicării metodologiei C.L.E.A.R. în cadrul proiectului este acela de a îmbunătăți organizarea exercițiului democrației participative în plan local. Întrucât aceasta depinde atât de managementul, de deschiderea și transparența instituțiilor publice de la toate nivelurile cât și de educarea cetățenilor în direcția exercitării propriilor drepturi, în urma evaluării celor 18 autorități și instituții publice s-au formulat direcții concrete de acțiune pentru atingerea obiectivelor proiectului de creștere a gradului de transparență instituțională și de atragere într-o măsură sporită a cetățenilor în actul de decizie locală. Concluziile reieșite din această analiză, punctele tari și cele slabe ale funcționării democratice a administrației publice ar putea deveni, prin generalizare, repere posibile pentru reformarea acestora.

Pașii desfășurați în această etapă a proiectului au fost:

Finalizarea colectării datelor – Toate cele 18 instituții au trimis chestionarul completat, monitorii au transmis rapoarte cu observațiile lor din perioada de monitorizare.

Chestionarele aplicate funcționarilor publici din instituțiile evaluate au fost introduse în baza de date deja creată cu ajutorul unui grup de 8 voluntari, studenți ai Facultății de Sociologie și Asistență Socială, Universitatea București. De asemenea, a fost realizată o bază de date unică a răspunsurilor oferite de cetățeni și o bază de date cu răspunsurile la chestionarele adresate instituțiilor.

S-a realizat raportul de monitorizare C.L.E.A.R., prelucrându-se toate informațiile colectate prin chestionarea funcționarilor publici, a conducerilor instituțiilor, a cetățenilor, prin aplicarea de proceduri alternative. Titlul raportului este „Transparența instituțiilor publice și participarea cetățenilor la actul de decizie”

Iată mai jos câteva din principalele concluzii ale acestuia:

Participarea la vot nu este una foarte ridicată, nivelul cel mai scăzut atingându-se în București, orașul cu cel mai mare număr de locuitori și cel mai dezvoltat din punct de vedere economic. Niveluri mai mari ale participării la procesul electoral se înregistrează în județele mai sărace. De asemenea, vârstnicii votează într-o proporție considerabil mai mare decât tinerii.

Cu excepția participării la vot (la care cel mai adesea participă mai mult de jumătate dintre alegători), alte forme de participare reprezintă mai degrabă apanajul unor grupuri minoritare interesate, perioada pre-electorală fiind cea mai intensă din punct de vedere al informării: atât de către autorități prin campaniile electorale, cât și de către cetățeni prin intermediul mass-media pentru a face o alegere.

Forma de implicare în luarea deciziilor la nivel local cel mai probabil de a fi aleasă este, atât în viziunea cetățenilor (23%), cât și a funcționarilor publici (58%), depunerea unei petiții. Există un nivel scăzut al implicării cetățenilor în luarea deciziilor (în peste jumătate din rapoarte participarea publică este estimată a fi scăzută sau foarte scăzută) și un interes aproape exclusiv pentru rezolvarea propriilor probleme în interacțiunea cu administrația publică.

Printre cei mai puțin implicați în viața publică, în percepția instituțiilor sunt tinerii, bătrânii, minoritățile religioase și etnice și persoanele cu dizabilități. Aceste persoane au mai puține resurse și urmăresc în primul rând satisfacerea unor nevoi de bază, fapt care influențează cuantumul timpului alocat pentru acțiuni sociale.

În viziunea funcționarilor publici, principalii factori care contribuie la o slabă implicare din partea cetățenilor sunt lipsa de timp a acestora (cei mai mulți, 38%, cred că cetățenii au timp în mică măsură) și convingerea că opiniile lor nu sunt luate în considerare de către responsabili administrației locale (două treimi din respondenți).

Cetățenii se simt mai degrabă parte a comunității locale din care fac parte (cartier sau localitate), decât a județului sau a țării în ansamblu. Cu toate acestea, diferențele nu sunt mari, iar procente destul de scăzute, indică existența mai degrabă a unui sentiment difuz, slab de identitate locală.

Demersurile pe care administrația locală le-ar putea face pentru a crește gradul de implicare al cetățenilor în procesul decizional rămân mai degrabă necunoscute majorității cetățenilor.

Cei mai mulți dintre funcționarii publici chestionați (33%) consideră că opiniile cetățenilor contează doar în mică măsură în procesul decizional.

Raportul a fost multiplicat în 200 de exemplare și diseminat în cadrul seminarului pentru ONG-uri și la Conferința finală, precum și la alte instituții publice locale interesate prin intermediul ANFP. Raportul a fost diseminat și în format electronic participanților la Conferința finală și altor parteneri ai asociației care au solicitat documentul. A fost totodată postat pe site-ul asociației și al ANFP. De asemenea, raportul a fost tradus în engleză și prezentat de către ANFP în ședința de toamnă a Directoratului pentru Instituții Democratice din cadrul Consiliului Europei.

De asemenea Raportul în limba engleză a fost multiplicat și prezentat în cadrul **Conferinței 5Q The citizens in the heart of public administration** a Consiliului Europei, desfășurată la Paris în perioada 19 – 21 octombrie. **Raportul împreună cu Ghidul de bune practici produs pe proiect au fost documente incluse în pachetul de materiale prezentate de către standul României la Conferință.** La conferință au participat 1200 de delegați din toate țările membre ale CoE.

Ca urmare a rezultatelor proiectului, managerul pe proiect, d-na Nina Cugler, a fost invitat să fie facilitator la una dintre activitățile pe secțiuni ale Conferinței CoE - Agora dedicată dezbaterii problemei drepturilor și a responsabilităților cetățenilor în îmbunătățirea serviciilor oferite de instituțiile publice.

Rezultatele acestei activități:

32 de voluntari implicați în activitatea de monitorizare

1080 de cetățeni intervievați

924 de funcționari publici implicați în autoevaluare

18 instituții și autorități publice incluse în procesul de monitorizare

elaborarea bazelor de date necesare pentru prelucrarea informațiilor colectate

informații suplimentare rezultate ca urmare a organizării unor proceduri alternative (întâlniri cu grupuri defavorizate – Bacău, dezbateri cu cadre didactice la Hunedoara și Teleorman, solicitarea de documente de interes public – București) de colectare a informațiilor

raportul de evaluare C.L.E.A.R. publicat în 200 de exemplare în limba română

300 de exemplare multiplicat în limba engleză și prezentate la standul României în cadrul Conferinței CoE 5Q – The citizens in the heart of the public administration.

Invitarea managerului de proiect ca facilitator la una din secțiunile conferinței CoE

Anexa 1 – Raport Clear în l. româna

Anexa 2 – Raport CLEAR în l. engleză

Activitatea 6:

Titlul activității: Emisiunea radiofonică Dosarele integrării europene (a se vedea și raportul intermediar)

Subiectele/activitățile acoperite În perioada de raportare au avut loc 3 emisiuni, luna, de la ora 17,00, pe o durată de 45 minute, de regulă în a doua săptămână a lunii. Emisiunile au fost realizate cu participarea reprezentanților grupurilor țintă cuprinse în proiect: funcționari publici din autorități și instituții ale administrației locale, reprezentanți ai cetățenilor beneficiari ai serviciilor publice, ai voluntarilor.

La dispoziția ascultătorilor a fost pus un număr de telefon special 303 12 91 prin care aceștia să-și poată exprima opinia în legătură cu problemele supuse dezbaterii. Acest instrument a asigurat o arie largă de vizibilitate a proiectului și de implicare a unor grupuri cât mai diverse.

În cadrul proiectului au fost realizate cinci emisiuni, dintre care trei în perioada de raportare, astfel:

Nr.	Tema	Invitați	Data	Obs.
1.	Instituțiile și autoritățile publice – ce spun cetățenii? Rolul cetățenilor în deciziile la nivel local.	Oana Neagu – voluntar București Catalina Neagu – voluntar – București Rusu Mădălina – director liceu Zimnicea Andreea Mariș – coordonator proiecte Asociația pentru dezvoltarea societății civile în Valea Jiului	16 iunie	Opiniile participantilor la procesul de monitorizare; Propuneri adresate instituțiilor publice pentru îmbunătățirea relației cu cetățenii.
2.	Transparența instituțiilor publice și dialogul cu cetățenii - bune practici	Nina Cugler – manager proiect Daniela Popescu – sef serviciu integrare europeana Prefectura Teleorman Stefan Manea - viceprimar Zimnicea Constantin Gioseanu – administrator public Primăria Bacău	21 iulie	Prezentarea bunelor practici identificate în cadrul proiectului și cuprise în Ghidul de bune practici
3.	CLEAR – lecții învățate. Oportunități și dificultăți.	Joszeft Birtalan Președinte ANFP Irina Boeru și Camelia Badea – coautori raport CLEAR	29 septembrie	Concluziile raportului CLEAR și ale derulării proiectului.

Rezultatele acestei activități:

- 5 emisiuni radio transmise de către SRR, asociat în cadrul proiectului
- Cca. 6000 de radioascultători, publicul țintă al emisiunii Dosarele Integrării Europene informați despre proiect și aspecte esențiale ale reformei administrației publice din România
- Asigurarea vizibilității proiectului la nivel național

Anexa 3 – emisiuni radio

Activitatea 7:

Titlul activității: Organizarea zilelor cetățeanului în 5 locații ale proiectului (a se vedea și raportul intermediar)

Subiectele/activitățile acoperite Organizarea acestei activități a fost inclusă întrucât pe baza experienței proiectelor anterioare exista concluzia conform căreia un procentaj destul de mic de cetățeni cunoaște prevederile legilor care le permit să participe la actul de decizie. Iar dintre cei informați, numărul celor care participă efectiv este de asemenea redus. De asemenea există încă un grad ridicat de necunoaștere de către cetățeni a atribuțiilor specifice fiecărei instituții.

În perioada de raportare au fost realizate evenimentele Zilele Cetățeanului în toate cele 5 locații ale proiectului. Fiecare eveniment campanie a avut o durată de două zile. În prima zi echipele de voluntari din fiecare locație au împărțit fluturași și au dialogat cu cetățenii.

Campania a cuprins totodată și evenimente specifice, organizate în cele 5 locații de către una dintre instituțiile implicate. Dialogul s-a realizat și prin intermediul Centrelor de informare de la nivelul fiecărei instituții implicate în proiect. Pentru fiecare dintre cele 5 locații ale proiectului au fost asigurați câte 2000 de fluturași cu informații generale și cu informații specifice (vezi anexele 6-11 corespunzătoare fiecărui eveniment) conforme cu particularitățile celor 18 instituții implicate în proiect. În total 10.000 de cetățeni au fost cuprinși în cadrul activității de informare despre instituțiile publice cuprinse în proiect.

Evenimentele specifice au urmărit organizarea unei activități model de dialog cu cetățenii, care să fie instituționalizată și valorificată ca instrument de colectare a nevoilor, opiniilor și a propunerilor cetățenilor. Pentru evenimentele specifice au fost produse și o serie de materiale informative, postere (vezi anexele 6-11) sau tricori inscripționate, în funcție de nevoile identificate și solicitările din localitatea în care s-au organizat evenimentele.

Evenimentele specifice s-au organizat după cum urmează:

- **la Ocna Sibiului (SB)**, în 16 mai, dezbatarea Strategiei de dezvoltare locală durabilă a orașului pentru perioada 2007 - 2013. Dezbateră a avut loc la sediul primăriei și a reunit reprezentanți ai acestei instituții, voluntari în cadrul proiectului și cetățeni ai localității, funcționari publici din celelalte locații cuprinse în proiect: Consiliul Județean, Primăria Sibiu, Primăria Roșia. Echipa de proiect a fost reprezentată de d-na Adriana Circiumaru, coordonatorul pentru proiect din partea partenerului, ANFP. **(Anexa 6)**
- **la Zam (HD)**, în 24 iunie, cu prilejul aniversării comunei, dezbateră cu noua conducere a Primăriei a Strategiei de dezvoltare locală durabilă a comunei pentru perioada 2007 – 2013 și informarea cetățenilor referitor la oportunitățile de participare și relaționare cu diferite instituții. Întâlnirea s-a desfășurat în cadrul Căminului cultural din cadrul comunei. Au participat membri ai Consiliului local, locuitori ai comunei, voluntari, un grup de tineri membri ai Consiliului elevilor din județul Hunedoara care a distribuit materiale de informare, funcționari publici din celelalte locații cuprinse în proiect: Consiliul Județean, Primăria Deva, Primăria Călan. Echipa de proiect a fost reprezentată de d-na Nina Cugler, manager proiect. **(Anexa 7)**
- **la Zimnicea (TR)**, în 18 iulie, dezbateră publică la sediul Primăriei cu noul consiliu local privind dezvoltarea localității. Au participat membri ai Consiliului local, locuitori ai localității, membri ai asociației pensionarilor din orașul Zimnicea, elevi de la liceul Zimnicea, cadre didactice, voluntari din cadrul proiectului, funcționari publici din celelalte locații cuprinse în proiect: Consiliul Județean, Primăria Alexandria, Primăria Islaz, reprezentanți ai mass media locale. Echipa de proiect a fost reprezentată de d-na Nina Cugler, manager proiect. **(Anexa 8)**
- **la Consiliul Județean Bacău**, pe 1 august, Ziua porților deschise, dezbateră cu grupuri cu risc de marginalizare privind implicarea acestora în politicile locale. Dezbateră a avut loc în sala mare de ședințe a Palatului administrativ și s-a intitulat „O viață activă și la vârsta a 3-a”. La întâlnire au participat reprezentanți ai Consiliului Județean Bacău nominalizați pentru implementarea proiectului la nivel local, monitorii-voluntari din județul Bacău, reprezentanți ai Instituției Prefectului Bacău, peste 50 de persoane de vârsta senectuții, membri ai Fundației pentru educație, dezvoltare și sprijin comunitar “Constantin Brâncoveanu”, ai Fundației de Sprijin Comunitar, asistați ai Centrului Diecezan Caritas Bacău și mass-media. Echipa de proiect a fost reprezentată de d-na Adriana Circiumaru, coordonatorul pentru proiect din partea partenerului, ANFP **(Anexa 9)**

- **la Primăria Generală a Capitalei**, asociația a fost invitată ca partener în cadrul dialogului autorităților locale cu cetățenii prilejuit de ședința publică de dezbatere a studiului referitor la *Planul de Acțiune privind Zgomotul Urban*, prima strategie din domeniu a unui oraș din România. Primăria Municipiului București a postat studiul pe pagina electronică a instituției - www.pmb.ro și a invitat la Ședința publică din data de **4 iulie 2008**, la **ora 10.00**, la sediul PMB (Sala de Consiliu) principalele autorități centrale și locale implicate, ONG-uri, asociații de proprietari, reprezentanți mass-media. Cetățenii au putut astfel să își spună direct opinia sau să trimită mesaje pe mail. (**Anexa 10**)
- **la Prefectura București**, pe 11 septembrie, dezbatere cu Grupul de lucru mixt pentru romi. Au fost prezenți reprezentanți ai etniei rome (lideri ai partidelor politice, consilieri în cadrul primăriilor de sector), responsabili cu situația romilor la nivelul diferitelor servicii sociale oferite acestora, dar și reprezentanți ai Instituției Prefectului, partenerilor în implementarea proiectului, grupului de monitori. Una dintre concluziile dezbaterii a fost existența unor cazuri în care încercările autorităților de a îmbunătăți accesul unor grupuri minoritare la serviciile oferite de instituțiile publice, concretizate prin crearea de organisme specializate pentru oferirea acestor servicii grupurilor minoritare (ex.: experții, mediatorii pentru problemele romilor, instituțiile speciale create pentru aceștia), ajung să aibă efectul creării unei administrații paralele care nu face decât să accentueze segregarea grupului minoritar de majoritari. În acest sens, reprezentanții romilor prezenți au pledat pentru necesitatea unei abordări integrate. (**Anexa 11**)

În zilele dedicate acestor evenimente grupurile de monitori din fiecare locație au fost implicate în distribuirea fluturașilor de informare către cetățeni, oferindu-le acestora detalii despre proiect și posibilitățile concrete de implicare în procesul de luare a deciziilor la nivelul comunității.

Principalele concluzii:

Cetățenii nu sunt încă informați cu privire la oportunitățile de participare la actul de decizie; Multe instituții nu abordează o politică activă de atragere a cetățenilor la dialog; uneori se consideră suficientă postarea informațiilor pe site; Există încă multă inerție și în ceea ce privește participarea cetățenilor. Aceștia doresc o schimbare dar implicarea lor este scăzută. Sentimentul apartenenței la comunitate și a responsabilității pentru treburile obștești este încă scăzut. Mentalitatea conform căreia o instanță centrală trebuie să le rezolve problemele este încă prezentă la mulți cetățeni.

Rezultatele acestei activități:

- Crearea unui model de acțiune pentru dialogul dintre cetățeni și autoritățile publice
- 10.000 de fluturași realizați pentru campania de informare (câte 2000 pentru fiecare locație)
- Informarea a 10000 de cetățeni în legătură cu atribuțiile specifice fiecăreia dintre cele 18 instituții cuprinse în proiect și cu posibilitățile de dialog și participare a cetățenilor la decizie
- Realizarea a 600 tricouri inscripționate pentru evenimentele de la Zimnicea, Consiliul Județean Bacău și Prefectura
- peste 250 de cetățeni participanți la evenimentele Zilelor cetățeanului

Anexa 4 – fluturaș cetățeni

Anexa 5 – tricou inscripționat

Anexele – 6 – 11 – Evenimente campanie

Activitatea 8:

Titlul activității: Elaborarea Ghidului de bune practici

Subiectele/activitățile acoperite Structurat pe 6 capitole, Ghidul încearcă să pună în evidență exemple de bună practică asupra modului în care instituțiile publice și autoritățile locale asigură un management performant bazat pe transparență și deschidere spre societatea civilă în vederea promovării principiilor bunei guvernări și ale participării cetățenilor la procesul de luare a deciziilor la

nivel local. Ele evidențiază totodată eforturile de consolidare instituțională a instituțiilor și autorităților publice locale menite să asigure un grad sporit de eficiență, transparență și de implicare a cetățenilor în procesul decizional. Informarea și educarea cetățenilor, ca parte importantă de reformare a relației autorității publice – cetățean se regăsesc de asemenea în bunele practici cuprinse în ghid.

Exemplele provin, în marea lor majoritate, din cele cinci locații ale proiectului: județele Bacău, Hunedoara, Sibiu, Teleorman și din Municipiul București, atât de la primării, de la consiliile județene și de la Instituția Prefectului Municipiului București. Primăria Sibiu ale cărei bune practici ar fi putut oferi un exemplu semnificativ pentru modul în care autoritățile locale relaționează cu cetățenii și asigură servicii de calitate în concordanță cu nevoile și cerințele acestora, nu este prezentă în ghid, alegerea aparținându-le.

Considerăm că activitățile prezentate au o mare putere de exemplu și că ele pot deveni, prin preluare și adaptare, modele de asigurare în plan teritorial a unei bune guvernări, de autoevaluare a instituțiilor publice în vederea îmbunătățirii calității serviciilor, de management al informațiilor în relația cu cetățenii și de asigurare a transparenței, prin parteneriate cu reprezentanții societății civile.

Ghidul a fost tipărit de către ANFP în 500 de exemplare în limba română fiind de asemenea tradus în engleză și tipărit în 300 de exemplare. De asemenea Ghidul de bune practici în engleză a fost prezentat la Conferința Consiliului Europei 5Q – Citizens in the heart of the public administration, desfășurată la Paris, în perioada 19 – 21 octombrie 2008.

Ghidul a fost diseminat, prin intermediul participanților la conferința finală a proiectului, a monitorilor – voluntari și transmis de către ANFP tuturor instituțiilor publice locale interesate.

Rezultatele acestei activități:

- 500 de exemplare din Ghidul de bune practici tipărite în română și 300 în engleză
- diseminarea ghidului la toate instituțiile administrației publice locale din țară
- prezentarea Ghidului de bune practici în limba engleză la standul României organizat cu prilejul Conferinței Consiliului Europei 5Q – Citizens in the heart of the public administration, desfășurată la Paris, în perioada 19 – 21 octombrie 2008

Anexa 12 – Ghidul de bune practici, l. romana

Anexa 13 – Ghidul de bune practici l. engleza

Activitatea 9:

Titlul activității: Identificarea și instruirea a 10 ONG-uri

Subiectele/activitățile acoperite Pentru multiplicarea proiectului în alte locații, au fost identificate 13 ONG-uri, situate în 13 județe diferite, care să preia experiența acumulată în cadrul proiectului.

În identificarea ONG-urilor au fost folosite sursele de informație existente: Buletinul Voluntar editat de către FDSC, listele de discuții ale ONG-urilor, dar și parteneri locali cu care asociația noastră a colaborat în alte proiecte derulate în parteneriat.

În selecționarea ONG-urilor s-a avut în vedere poziția și prestigiul de care se bucură acestea în plan local, capacitatea de management, capacitatea de a atrage resurse pentru implementarea proiectului și motivația implicării într-un asemenea demers. Pentru procesul de selecție li s-a cerut ONG-urilor interesate completarea unei fișe de înscriere.

Un seminar de diseminare la care au participat persoane cheie din ONG-urile selecționate (câte 2 reprezentanți) a fost organizat pe durata a 2 zile, în perioada 19-20 septembrie, la Bușteni. Accentul s-a pus pe înțelegerea scopului și a obiectivelor proiectului, a metodologiei de implementare, a procedurilor de aplicare a instrumentului C.L.E.A.R. Au fost de asemenea prezentate obstacolele întâmpinate și soluțiile identificate pentru depășirea acestora. ONG-urilor le-au fost puse la dispoziție Raportul C.L.E.A.R. și Ghidul de bune practici.

La seminar au fost invitați patru monitori – voluntari din București, Hunedoara și Teleorman care au prezentat experiența lor în cadrul proiectului, modul în care au relaționat cu instituțiile publice monitorizate, achizițiile de cunoaștere și experiență obținute ca urmare a implicării în proiect. La rândul său, partenerul, reprezentat de doamnele Monica Dimitriu și Adriana Cîrciumaru, a prezentat modelul de parteneriat instituit între APDD – Agenda 21 și ANFP. Agenda seminarului a cuprins și o secțiune în cadrul căreia participanții au avut posibilitatea de a-și prezenta propriile proiecte derulate

în parteneriat cu autoritățile locale. De asemenea, ONG-urilor participante li s-a oferit posibilitatea de a se alătura Rețelei pentru Promovarea Dezvoltării Durabile, o rețea informală a ONG-urilor cu preocupări în acest domeniu inițiată cu un an în urmă de către APDD – Agenda 21.

Evaluarea seminarului s-a făcut pe baza unui chestionar cu întrebări atât deschise, cât și închise, completat de participanți la sfârșitul seminarului.

Rezultatele acestei activități:

- 13 ONG-uri care vor prelua și disemina experiența obținută
- 13 județe în care proiectul să fie preluat
- multiplicarea publicului țintă care să fie informat în legătură cu rezultatele proiectului
- întărirea rețelei informale deschise ONG-urilor interesate să conlucreze pentru dezvoltarea de parteneriate inter ONG-uri și/sau cu autoritățile locale pentru soluționarea unor probleme de interes comun la nivelul comunităților locale

Anexa 14 – Documente Seminar ONG -uri

Activitatea 10:

Titlul activității: Conferința de diseminare a rezultatelor proiectului

Rezultatele proiectului au fost diseminate în cadrul unei conferințe care s-a desfășurat pe 24 septembrie la Centrul Cultural al MIRA. Aceasta a reunit 50 de participanți, reprezentanți ai autorităților publice implicate în proiect și 10 noi locații stabilite pe criteriul opțiunii liber exprimate pentru preluarea modelului propus prin proiect. De asemenea, au fost invitați reprezentanți ai monitorilor implicați în proiect și reprezentanți ai ONG-urilor active în domeniul reformei administrației publice și promovării democrației. Invitația de participare a fost transmisă cu sprijinul ANFP.

În cadrul conferinței au fost prezentate principalele rezultate ale proiectului, concluziile raportului de evaluare CLEAR și a fost lansat Ghidul de bune practici. Dl. Jozsef Birtalan, secretar de stat, președintele ANFP a apreciat că proiectul se înscrie într-un model de parteneriat public privat capabil să introducă în administrația publică proceduri și standarde novatoare menite să crească performanța instituțiilor publice și calitatea serviciilor oferite cetățenilor. La lucrări a participat și dl. prof.dr. Alexandru Tașnadi, președintele APDD – Agenda 21.

Reprezentanții voluntarilor au vorbit despre experiența participării la proiect în general și despre evenimentele Zilelor Cetățeanului în particular ca despre evenimente care au reușit să mobilizeze comunitățile locale și cărora vor să le confere continuitate. Managerul proiectului, dna Nina Cugler, a vorbit despre rezultatele și oportunitățile create în cadrul proiectului, dar și despre dificultățile întâmpinate în implementarea acestuia.

Voluntarilor li s-a înmănat un Certificat de participare la proiect.

Evenimentul s-a încheiat cu o **conferință de presă** unde reprezentanții mass-media prezenți au fost invitați să adreseze întrebări participanților. Au fost publicate 7 articole în presa scrisă și s-au transmis interviuri la emisiunile de știri de pe posturile Radio France International și Radio România Actualități.

Rezultatele acestei activități:

- diseminarea rezultatelor proiectului către instituții publice din alte 10 județe ale țării
- informarea a 15 reprezentanți ai mass-media despre rezultatele proiectului
- 7 articole publicate în presa scrisă și 2 știri transmise la radio despre rezultatele proiectului

Anexa 15 – Documente Conferința finală

Anexa 16 – Conferința de presă (dosarul de presă cuprinde inclusiv articole publicate pe perioada de raportare)

2.2. Care este evaluarea dumneavoastră în privința rezultatelor Proiectului ?

Considerăm rezultatele proiectului ca depășind estimările inițiale.

Ele se materializează în câteva aspecte **cu caracter general** și altele **cuantificabile**, conform cu indicatorii prevăzuți prin proiect.

Rezultate generale

- Proiectul a promovat un model de parteneriat public privat, capabil să promoveze modele în domeniul reformei administrației publice cu focalizare pe aspecte care țin de centrarea serviciilor instituțiilor publice pe nevoile cetățenilor, transparența decizională și atragerea cetățenilor în actul de cecizie.
- Un alt rezultat important se referă la angajarea în procesul de derulare a proiectului a unei mari diversități de factori și resurse umane: cetățeni, funcționari publici, reprezentanți ai societății civile, ONG-uri, mass media, instituții publice. Selecția acestora s-a făcut astfel încât obiectivele proiectului să fie atinse, iar rezultatele proiectului să aibă un impact și eficiență maxime.
- Proiectul a contribuit la creșterea rolului societății civile în promovarea principiilor bunei guvernări și ale participării cetățenilor la procesul de luare a deciziilor la nivel local, consolidarea capacității instituțiilor publice locale de creștere a gradului de transparență și de implicare a cetățenilor în procesul decizional și mai buna informare și educare civică a cetățenilor. Considerăm că atât APDD –Agenda 21, cât și celelalte ONG –uri implicate si-au îndeplinit rolul **de advocacy** în susținerea democrației și a statului de drept.
- Proiectul a indus valoare adăugată prin adaptarea unui model de măsurare a gradului de transparență a instituțiilor publice și de atragere a cetățenilor la guvernarea locală propus de Consiliul European. Până în prezent acest model a fost pilotat în 10 țări membre ale Consiliului European, utilizându-se exclusiv metoda autoevaluării instituțiilor publice. Modelul propus prin proiect s-a realizat cu sprijinul societății civile (voluntari, ONG –uri, cetățeni) ceea ce îi conferă un grad sporit de obiectivitate și promovarea principiilor democratice ale egalității de șanse și nondiscriminării.
- **Consiliul European, prin Directoratul pentru Instituții Democratice, în cadrul ședinței din luna septembrie a hotărât să includă Raportul produs prin proiect în documentul final de pilotare care va sta la baza emiterii unei Directive referitoare la introducerea metodologiei CLEAR în practica de evaluare a instituțiilor publice, cu aplicabilitate pentru toate țările membre ale CoE.**
- Un rezultat important constă în **diseminarea Raportului CLEAR și a Ghidului de bune practici la standul României, organizat cu prilejul Conferinței Consiliului European 5Q – Citizens in the heart of the public administration, desfășurate la Paris în perioada 19-21 octombrie 2008. La Conferința au participat 1250 de reprezentanți ai țărilor membre ale CoE, ai unor instituții internaționale ca Institutul European pentru Administrație Publică, oficiali din țări nemembre ale CoE, precum Canada și SUA.**

Rezultate cuantificabile

18 instituții publice au fost evaluate din punct de vedere al gradului de transparență și de implicare a cetățenilor;

1080 de cetățeni și 924 de funcționari publici au fost incluși în procesul de monitorizare

36 de funcționari publici au participat la cursul de formare și au fost informați în legătură cu metodologia CLEAR și modul de utilizare a acesteia. Un rol important a avut participarea la curs a unui lector din Norvegia, țară care a pilotat metodologia CLEAR.

32 de voluntari, reprezentanți ai societății civile au fost implicați în realizarea interviurilor cu cetățenii, organizarea evenimentelor de campanie la nivel local, organizarea unor proceduri alternative de dialog cu cetățenii și testarea gradului de transparență a instituțiilor publice, precum și participarea cetățenilor la decizie. 20 dintre voluntari fac parte sau colaborează cu ONG-uri locale.

10.000 de cetățeni informați în legătură cu cadrul legal constituit pentru asigurarea participării cetățenilor la decizii în plan local și atribuțiile specifice instituțiilor și autorităților publice locale.

5 emisiuni integrate în Dosarele Integrării Europene, realizată de SRR

2.000 de pliante și 10.000 de fluturași utilizați în activitățile de informare adresate cetățenilor;

Promovarea modelului prin intermediul a 500 exemplare a Ghidului de bună practică în limba română și 300 în limba engleză;

Identificarea și pregătirea a reprezentanților a 13 ONG-uri care să continue modelul promovat prin proiect.

200 de Rapoarte de evaluare tipărite, prin care s-a diseminat experiența proiectului. Alte 100 de exemplare în format electronic au fost transmise la solicitarea partenerilor pe proiect sau a altor instituții interesate.

2.3. Care a fost impactul asupra beneficiarilor finali și / sau grupului țintă și asupra situației din regiunea țintă sau țara țintă către care i s-a adresat Proiectul?

Grupul de monitori a participat în mod creativ la analiza și definitivarea metodologiei de implementare și a instrumentelor de lucru. Munca lor voluntară a reprezentat o contribuție extrem de valoroasă pentru reușita proiectului. Monitorii au informat despre proiect, obiectivele și finalitățile acestuia un număr semnificativ de persoane – în perioada de monitorizare ei au intervievat 1080 de cetățeni, iar fluturașii distribuiți în timpul campaniilor de informare au ajuns la aproximativ 10000 de persoane. De asemenea, ca membri ai unei comunități determinate, monitorii au transmis informații despre proiect și către familiile, colegii sau prietenii lor, ceea ce a lărgit cadrul în care proiectul s-a făcut cunoscut.

Ei au dobândit abilități comunicaționale și cunoștințe în domeniul cadrului legal specific administrației publice, ceea ce le va permite să dezvolte un comportament civic responsabil și să se implice în mod constant în problemele de interes general pentru comunitatea în care trăiesc. Au învățat să comunice și inter-relaționeze eficient.

Funcționarii publici au beneficiat de un instrument de evaluare propus de o instituție europeană care să le indice gradul în care propriile instituții aplică legile transparenței și care sunt principalele canale de atragere a cetățenilor în actul de decizie la nivel local. Ei au devenit mai deschiși față de cetățeni, iar prin luarea în considerare a rezultatelor evaluate și-au putut îmbunătăți propria activitate și pe cea a instituțiilor în care lucrează. Indiferent de poziția lor în cadrul instituției publice, funcționarii au înțeles conținutul expresiei democrație participativă și au început să acționeze pentru a dezvolta și consolida instrumentele și pârgurile de comunicare cu cetățenii.

Cetățenii din grupul țintă, în general destul de puțin informați în legătură cu funcționarea administrației publice locale, au fost interesați de materialele informative produse prin proiect, exprimându-și în același timp scepticismul referitor la șansa unei transparentizări reale a administrației publice care să devină preocupată în primul rând de interesul cetățeanului. Ei au înțeles mai bine mecanismele și regulile care caracterizează o guvernare transparentă, bazată pe principii etice bine definite și modul în care pot fi participanți activi ai procesului de guvernare locală. Cetățenii și-au exersat în procesul de implementare a proiectului capacitatea de a se implica în activități menite să îmbunătățească actul de guvernare la nivel local prin participarea la Zilele cetățeanului. Ei au învățat mai multe despre semnificația democrației participative și modul în care își pot susține propriile interese în relațiile cu autoritățile publice.

Proiectul a contribuit la îmbunătățirea managementului la nivelul instituțiilor deconcentrate și al administrației publice cuprinse în proiect, cu impact nemijlocit asupra calității serviciilor oferite cetățenilor.

Partenerii implicați în proiect și-au îmbunătățit abilitatea de a lucra în parteneriat și tehnicile de comunicare. Munca în cadrul acestui proiect a fost rezultatul unei activități de echipă și de parteneriat. Experiența muncii în echipă a tuturor celor implicați în proiect, cu toate efectele ei (cooperare, schimb de experiență, înțajutorare, empatie, susținere reciprocă, creativitate, adaptabilitate etc.) a influențat benefic climatul de competiție și cooperare între partenerii în proiect și a stimulat proiectarea în comun a altor activități/proiecte similare. Amintim aici proiectul finanțat de Consiliul Europei vizând implementarea unui sistem de monitorizare a politicilor etice din administrația publică, desfășurat în parteneriat de APDD – Agenda 21 și ANFP.

2.4. Vă rugăm enumerați toate publicațiile (și numărul de copii) elaborate pe parcursul Proiectului

1. **Pliantul** a fost tipărit în 2000 de exemplare și distribuit centrelor de informare ale celor 18 instituții cuprinse în proiect. El a fost utilizat în cadrul cursurilor de formare pentru monitori, respectiv funcționari publici. Un număr de 1200 de pliante au fost distribuite de monitori cetățenilor intervievați în cadrul procesului de monitorizare.

2. **Posterul** a fost tipărit în 1000 de exemplare și distribuit instituțiilor implicate în proiect. Consiliile județene l-au distribuit mai departe altor instituții ale administrației publice locale neincluse în procesul de monitorizare. De asemenea, a fost introdus în mapele celor două cursuri de formare. 500 de exemplare au fost folosite în cadrul evenimentelor Zilele cetățeanului.

3. Raportul de monitorizare CLEAR, **Transparența instituțiilor publice și participarea cetățenilor la actul de decizie**, a fost tipărit în 200 de exemplare a fost distribuit instituțiilor evaluate, iar în cadrul Conferinței finale a proiectului către instituții publice locale din alte locații, precum și către reprezentanți ai societății civile în cadrul seminarului pentru diseminarea experienței către ONG-uri. Raportul în format electronic este disponibil de asemenea pe site-ul APDD-Agenda 21 și al ANFP, fiind astfel disponibil tuturor celor interesați.

4. **Ghidul de bune practici** a fost tipărit în 500 de exemplare în limba română și 300 în limba engleză și distribuit în cadrul Conferinței finale și prin intermediul ANFP tuturor instituțiilor administrației publice locale interesate. Este de asemenea prezent în format electronic pe site-ul APDD-Agenda 21.

5. **100 de materiale informative pe suport magnetic** pentru evenimentul de la Primăria Zam.

NOTA

În prezent ANFP a obținut fonduri suplimentare care vor permite tipărirea suplimentară a Ghidului de bune practici (cate 200 exemplare pentru versiunea în limba română și respectiv engleză) și respectiv 400 de exemplare a Raportului CLEAR în limba engleză. Materialele vor fi diseminate atât instituțiilor publice din țară, cât și în cadrul unor conferințe internaționale.

5.1. Vă rugăm enumerați toate contractele (lucrări, bunuri, servicii) de peste 5000 € acordate pentru implementarea proiectului de la ultimul raport intermediar

Nu este cazul.

5.2. Descrieți dacă Proiectul va continua după ce sprijinul acordat de Comunitatea Europeană va lua sfârșit.?

Cea mai importantă premisă de sustenabilitate pentru acest proiect o constituie însăși metodologia C.L.E.A.R.. Prin diseminarea acestui instrument și a Ghidului de bune practici, prin informarea asociațiilor specializate constituite la nivelul administrației publice locale, dar și a structurilor societății civile, aplicarea instrumentului C.L.E.A.R. se așteaptă să fie generalizată. Urmând transmiterii rezultatelor obținute prin proiect Consiliului Europei, adoptarea de către acesta a unei Rezoluții care să transforme metodologia C.L.E.A.R. într-un instrument obligatoriu de măsurare a transparenței instituționale și a creșterii gradului de participare a cetățenilor la guvernarea locală constituie o altă premisă importantă a continuității proiectului.

În funcție de nevoile concrete identificate în cadrul instituțiilor publice monitorizate referitoare la formarea de formatori și diseminarea materialelor de curs-suport, Agenția Națională a Funcționarilor Publici va continua organizarea unor sesiuni de permanentă instruire a funcționarilor publici și va susține transferul de informații între aceștia ca o premisă necesară a generalizării bunelor practici la nivelul tuturor instituțiilor administrației publice din România.

APDD – Agenda 21 va continua să caute noi oportunități de finanțare pentru continuarea monitorizării transparenței instituțiilor publice și a gradului de implicare a cetățenilor în luarea deciziilor la nivel local, în viitorul apropiat valorificând posibilitatea de finanțare oferită de CEE Trust for Democracy, ce are printre obiective problema activismului civic.

5.3. Proiectul a promovat egalitatea de gen, dizabilitățile...? Dacă da, vă rugăm explicați³

Nu a existat o discriminare din punct de vedere al genului. În proiect au fost cuprinși în egală măsură femeii și bărbații, conform cu reprezentarea de gen din cadrul grupurilor țintă.

5.4. Cum și de către cine au fost evaluate/monitorizate activitățile? Vă rugăm faceți un rezumat al rezultatelor feedback-ului primit, inclusiv de la beneficiari.

Activitățile au fost evaluate prin instrumente conforme cu specificul fiecărei activități (fișa de evaluare pentru seminarii și training), o fișă de observații personale a monitorilor (pentru activitatea de monitorizare), consemnarea lucrărilor și realizarea evaluării de către echipa de proiect (pentru Zilele Cetățeanului).

Beneficiarii au avut în general o atitudine pozitivă față de proiect. Conducerea instituțiilor publice locale implicate în procesul de monitorizare au considerat proiectul ca pe o oportunitate de a îmbunătăți practicile de implicare a cetățenilor în actul de guvernare și de a crește gradul de transparență al instituțiilor din conducere. Au apreciat materialele produse în cadrul proiectului și au fost interesați de rezultatele raportului de evaluare CLEAR.

Proiectul a fost premiat cu mențiune în cadrul Conferinței internaționale din data de 18 septembrie de la București, privind Calitatea serviciilor publice și inclus ca exemplu în Ghidul de bune practici elaborat cu acest prilej.

Monitorii au apreciat că proiectul le va permite intrarea în contexte sociale noi, le va acorda șansa de a se implica într-o activitate extrem de provocatoare, ceea ce le va permite să capete abilități noi și să își mărească încrederea în propriile capacități. O parte au reușit datorită implicării în proiect să își găsească un loc de muncă sau să se implice și în alte activități de voluntariat la nivel local.

Funcționarii publici au răspuns pozitiv la solicitarea de a participa la procesul de evaluare al propriei instituții. Au răspuns chestionarelor și au fost interesați de rezultatele prelucrării acestora. De asemenea, au fost interesați de Ghidul de bune practici, diseminând colegilor exemplele cuprinse în aceste cu scopul îmbunătățirii propriei activități.

Cei mai sceptici s-au arătat **cetățenii**. Gradul lor de încredere în instituțiile publice este destul de scăzut și în consecință au considerat că este greu să se producă o schimbare semnificativă în funcționarea acestora.

5.5. Ce a învățat organizația dvs./partenerul dvs. din Proiect și cum au fost utilizate și diseminate aceste cunoștințe?

Am învățat să colaborăm eficient și să asigurăm un management acurat prin planificarea riguroasă a activităților, repartizarea responsabilităților și evaluarea constantă a rezultatelor. Am învățat să

³ A se face referire la Ghidul CE asupra egalității de gen, dizabilităților...

comunicăm mai bine cu funcționarii publici și să renunțăm la aprecierile negative generalizatoare. Am învățat să lucrăm mai bine cu voluntarii, să îi implicăm în toate etapele proiectului astfel încât să perceapă apartenența lor la proiect ca proces, ceea ce a condus la creșterea motivării acestora și a eficienței activității. Această experiență de management a proiectului a fost diseminată către structuri ale societății civile în cadrul seminarului destinat ONG-urilor, acestea putând să își îmbunătățească astfel la rândul lor activitatea.

Am învățat să valorificăm mai bine rezultatele muncii noastre, care au fost diseminate către instituțiile administrației publice locale din țară.

6. Parteneri și alte Cooperări (Colaborări)

6.1. Cum evaluați relațiile dintre partenerii oficiali ai acestui Proiect ?

Agenția Națională a Funcționarilor Publici este partenerul cu care am colaborat și în Proiectele PHARE 2003 – Consolidarea Societății Civile în România și PHARE 2004 – Societatea civilă, precum și în proiectul Politici publice – mecanisme și instrumente, finanțat de Consiliul Europei. Faptul că ne-am angajat într-un nou parteneriat pe un proiect care vizează reforma administrației publice în România, demonstrează că am reușit să instituim un real parteneriat public – privat, a cărei eficiență să conducă la obținerea rezultatelor finale urmărite prin proiect: o administrație performantă care să situeze cetățeanul în centrul atenției și care să ofere servicii de un înalt nivel calitativ. Experiența obținută în cadrul parteneriatului ne-a ajutat să înțelegem mai bine rolul specific al fiecărui partener, să ne îmbunătățim munca în echipă și să asigurăm o mai bună coerență strategiei de implementare.

6.2. Va continua parteneriatul? Dacă da, cum? Dacă nu, de ce ?

Parteneriatul cu ANFP va continua.

APDD –Agenda 21 și ANFP au aplicat în parteneriat pentru Programul PHARE 2006 un proiect: Carta Cetățeanului, care continuă și completează prezentul proiect, propunând un nou model de implicare a cetățenilor în actul de decizie. Proiectul se află în prezent în faza de evaluare.

6.3. Cum evaluați relația dintre organizația dvs. și autoritățile Statului în țările în care se desfășoară Proiectul? Cum a afectat această relație desfășurarea Proiectului ?

Relația cu autoritățile statului așa cum a fost percepută ea până în prezent de către asociația noastră și monitori diferă de la o instituție la alta. Există instituții care au manifestat deschidere și disponibilitate pentru colaborarea cu un ONG în vederea creșterii performanței administrației publice, identificării celor mai bune canale de comunicare cu cetățenii ale căror nevoi și probleme să fie prioritare pentru funcționarii publici. Colaborarea cu alte instituții a fost mai dificilă, acestea refuzând să devină transparente chiar și cu modele de bună practică (este cazul Primăriei Municipiului Sibiu).

6.4. Dacă e cazul, descrieți relația dumneavoastră cu orice altă organizație implicată în implementarea proiectului:

- Asociat (asociați)

Societatea Română de Radiodifuziune a fost asociat în cadrul proiectului. Condițiile colaborării au fost incluse în Acordul de parteneriat încheiat între APDD - Agenda 21, ANPF și SRR., încă de la debutul proiectului. Un reprezentant al SRR a fost desemnat ca membru al echipei de implementare, în consecință a participat la procesul de elaborare a strategiei proiectului și a metodologiei, respectiv a instrumentelor de lucru concepute în cadrul proiectului.

SRR a pus în mod gratuit la dispoziția proiectului spațiul de emisie pentru emisiuni, echipamente și personalul de specialitate, ceea ce reprezintă o importantă contribuție de resurse umane și financiare.

- Sub-contractor (sub-contractori)

SC Confort 21 SRL – societatea care a fost selectată pentru organizarea trainingului pentru monitori, a contribuit prin calitatea serviciilor oferite la buna desfășurare a activității de formare. De asemenea a oferit echipamentele necesare în mod gratuit.

SC Montanlux SRL - societatea care a fost selectată pentru organizarea trainingului pentru funcționarii publici a contribuit prin calitatea serviciilor oferite la buna desfășurare a activității de formare. De asemenea a oferit echipamentele necesare în mod gratuit.

SC Tipărituri SRL – este unul dintre partenerii tradiționali ai asociației care ne oferă servicii de calitate și operativitate în onorarea serviciilor angajate.

Colegiul Economic Viilor este cotată drept cea mai bună firmă de catering din București, calitatea produselor și a serviciilor sale fiind unanim apreciată de participanții la Conferința finală.

- Beneficiari finali și Grupuri țintă

Grupul de monitori a participat în mod creativ la analiza și definitivarea metodologiei de implementare și a instrumentelor de lucru. Au respectat termenele stabilite pentru realizarea activităților și au finalizat toate sarcinile care le reveneau. Munca lor voluntară a reprezentat o contribuție extrem de valoroasă pentru reușita proiectului.

Funcționarii publici s-au arătat interesați de tematica proiectului și au participat la procesul de evaluare al propriilor instituții. De asemenea, o parte s-au implicat în realizarea evenimentelor Zilelor Cetățeanului.

Cetățenii erau destul de puțin informați despre funcționarea administrației publice locale și au fost interesați de informațiile oferite prin materialele proiectului și de către monitori. S-au arătat sceptici față de ideea transformării administrației într-una transparentă orientată către cetățean, dar interesată de a participa la un astfel de proces.

- Terțe părți implicate

Facultatea de Sociologie, Universitatea București a asigurat în cadrul proiectului practica a 9 studenți din anul I care au introdus informațiile din chestionarele funcționarilor publici în baza de date necesară pentru prelucrarea lor.

6.5. Dacă este cazul, subliniați orice legături dezvoltate cu alte proiecte

Proiectul continuă experiența realizării în parteneriat de către asociația „Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă – Agenda 21” și „Agenția Națională a Funcționarilor Publici a proiectului PHARE 2003: „Transparență și etică în administrația publică”, al cărui obiectiv principal viza democratizarea sistemului administrației publice și consolidarea bunei guvernări în România și a proiectului PHARE 2004: „Observatorul Instituției Prefectului” care viza reformarea legislației specifice funcționării Instituțiilor Prefectului. În acest context, prezentul proiect se bazează și valorifică relația de parteneriat deja instituită cu ANFP și experiența obținută în relația cu liderii administrației publice locale și respectiv funcționarii publici.

Proiectul continuă totodată experiența obținută prin instituirea și experimentarea unui Grup de monitori ai funcției publice, reprezentanți ai societății civile care să monitorizeze modul în care prevederile unor legi semnificative pentru procesul de reformă a administrației publice (Legea transparenței și Legea Codului de conduită al funcționarilor publici, respectiv legea Prefectului și a Instituției Prefectului) sunt respectate și aplicate la nivel local.

De asemenea, proiectul valorifică experiența organizației „APDD – Agenda 21” în selecționarea și pregătirea voluntarilor dobândită în cadrul proiectelor „Educație civică prin televiziune” (proiect PHARE 2002) și „Mentorat pentru copii defavorizați”, componentă a proiectului PHARE coordonat de către ISMB „Acces la servicii de sănătate a romilor din comunitatea Zăbrăuți”.

Proiectul face conexiunea cu programele cu asistență externă derulate de către ANFP pentru creșterea eficienței în managementul funcției publice și a calității activității funcționarilor publici: „Elaborarea și implementarea de mecanisme pentru aplicarea Legii nr. 188/1999 privind Statutul Funcționarilor Publici” (proiect PHARE), și monitorizarea pe baza unui set de indicatori a progreselor făcute în implementarea legislației privind funcția publică și în îmbunătățirea salarizării funcționarilor publici (asistență din partea Băncii Mondiale).

- 6.6. Dacă organizația dumneavoastră a primit anterior granturi de la CE în perspectiva întăririi aceuiași grup țintă, cât de mult a fost acest Proiect capabil să adauge/să completeze (să construiască pe...) cel/cele anterior/anterioare?

Proiectul continuă seria modelelor de bune practici ale UE sau ale Consiliului Europei referitoare la standarde de performanță în administrația publică pe care asociația APDD Agenda -21 le-a implementat în parteneriat cu ANFP. El se adaugă finanțărilor obținute pentru:

„Educație civică prin televiziune” – PHARE 2002

„Transparență și etică în administrația publică” – PHARE 2003

„Observatorul Instituției Prefectului” – PHARE 2004

Valoarea sa novatoare rezidă din faptul că preia și adaptează un model de măsurare a gradului de transparență a instituțiilor publice și de atragere a cetățenilor la guvernarea locală propus de Consiliul Europei. Până în prezent acest model a fost pilotat doar în 5 țări membre ale Consiliului Europei, utilizându-se exclusiv metoda autoevaluării instituțiilor publice. Modelul propus prin proiect s-a realizat cu sprijinul societății civile (voluntari, ONG –uri, cetățeni) ceea ce a oferit o perspectivă diferită comparativ cu metodologia propusă de către Consiliul Europei.

- 6.7. Cum evaluați colaborarea cu serviciile Autorității de Contractare?

Comparativ cu anii precedenți, colaborarea a fost mai bună, cu răspunsuri operative la solicitările de OK pentru respectarea regulilor de vizibilitate a publicațiilor și a altor produse realizate pe proiect.

O apreciere aparte pentru modul în care ni s-a oferit suport pentru soluționarea unor solicitări de modificare a bugetului, datorate în special unor factori de natură obiectivă.

7. Vizibilitate

Cum se asigură vizibilitatea contribuției UE la Proiect?

- Prin materialele elaborate și diseminate: pliant, poster, raportul CLEAR, ghidul de bune practici
- Prin materialele elaborate pentru campanie: fluturași, tricouri inscripționate
- În cadrul emisiunilor radio incluse în proiect
- Prin invitarea reprezentanților mass media la evenimentele proiectului
- Prin postarea pe site -ul partenerilor a publicațiilor realizate prin proiect

Un rol important pentru vizibilitatea contribuției UE a avut și diseminarea Raportului CLEAR și a Ghidului de bune practici la standul României, organizat cu prilejul Conferinței Consiliului Europei 5Q – Citizens in the heart of the public administration, desfășurate la Paris în perioada 19-21 octombrie 2008. La Conferința au participat 1250 de reprezentanți ai țărilor membre ale CoE, ai unor instituții internaționale ca Institutul European pentru Administrație Publică, oficiali din țări nemembre ale CoE, precum Canada și SUA.

Comisia Europeană poate dori să publice rezultatele Proiectului. Aveți obiecții ca acest raport să fie publicat pe website-ul EuropeAid Co-operation Office? Dacă da, vă rugăm să specificați obiecțiile dumneavoastră aici.

Numele persoanei de contact pentru Proiect: Nina Cugler

Semnătura: Locația: București

Data de raportare: 30 octombrie 2008 Data trimiterii raportului: 30 octombrie 2008